



República Dominicana
**MERCADOS DOMINICANOS DE ABASTO AGROPECUARIO
MERCADOM**

“Año de la Consolidación de la Seguridad Alimentaria”

Informe Anual de Estadísticas y Balances de Gestión de la OAI
Correspondiente al año 2019

Santo Domingo, D. N.
Enero, 2020



Informe Anual de Estadísticas y Balances de Gestión de la OAI

La Oficina de Libre Acceso a la Información Pública de Mercados Dominicanos de Abasto Agropecuario MERCADOM, dando cumplimiento a la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública No. 200-04, y al Artículo 10 del reglamento de aplicación 130-05, presenta el informe anual de Estadísticas y Balances de Gestión de la OAI consolidado Enero- Diciembre del año 2019.

Solicitudes de información de ciudadanos a la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública

(OAI) de Mercados Dominicanos de Abasto Agropecuario MERCADOM

La Oficina de Libre Acceso a la Información Pública de Mercados Dominicanos de Abasto Agropecuario MERCADOM, dando cumplimiento a la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública No. 200-04, y al Artículo 10 del reglamento de aplicación 130-05, presenta el informe anual de Estadísticas y Balances de Gestión de la OAI consolidado Enero- Diciembre del año 2019.

La Oficina de Libre Acceso a la Información Pública de Mercados Dominicanos de Abasto Agropecuario MERCADOM, dando cumplimiento a la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública No. 200-04, y al Artículo 10 del reglamento de aplicación 130-05, presenta el informe anual de Estadísticas y Balances de Gestión de la OAI consolidado Enero- Diciembre del año 2019.

Solicitudes de información de ciudadanos a la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública de Mercados Dominicanos de Abasto Agropecuario MERCADOM

Solicitudes de información de ciudadanos a la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI) de Mercados Dominicanos de Abasto Agropecuario MERCADOM

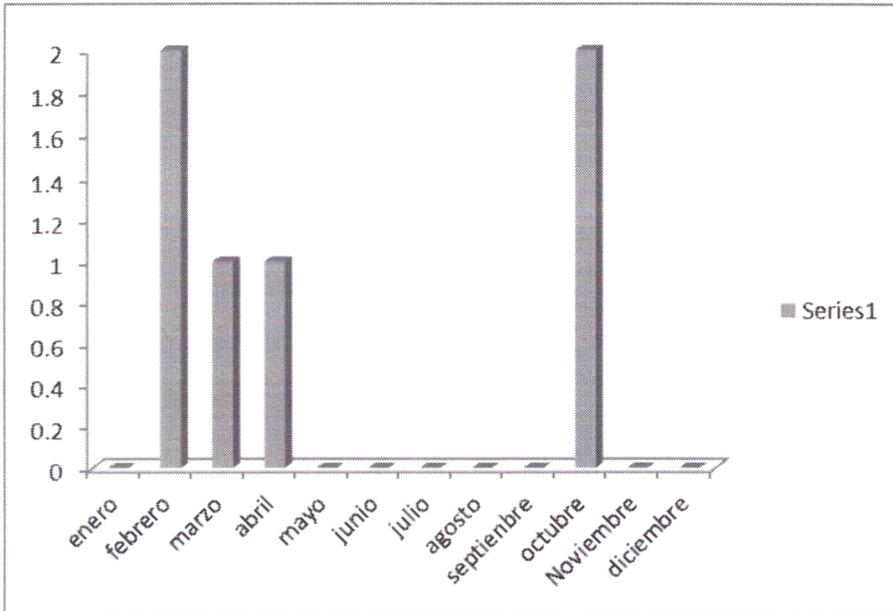
Se recibió un total de seis (6) solicitudes de información, de las cuales se respondieron seis (6) solicitudes exitosamente dentro del plazo que contempla la Ley 200-04, sobre acceso a la información pública, cero (0) pendiente, cero (0) Rechazadas y cero (0) Remitida a otra institución.

Durante el año 2019 se recibieron un total de seis (6) solicitudes de información, de las cuales se respondieron seis (6) solicitudes exitosamente dentro del plazo que contempla la Ley 200-04, sobre acceso a la información pública, cero (0) pendiente, cero (0) Rechazadas y cero (0) Remitida a otra institución.

Recibidas	Pendiente	Respuestas		
		Resueltas	Rechazadas	Remitida
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
6	0	6	0	0
0	0	0	0	0
6	0	6	0	0

Medios de Solicitud	Frecuencia
Personal	0
Electrónica	0
Teléfono	0
311	0
SAIP	0
Otras	0
Total	0

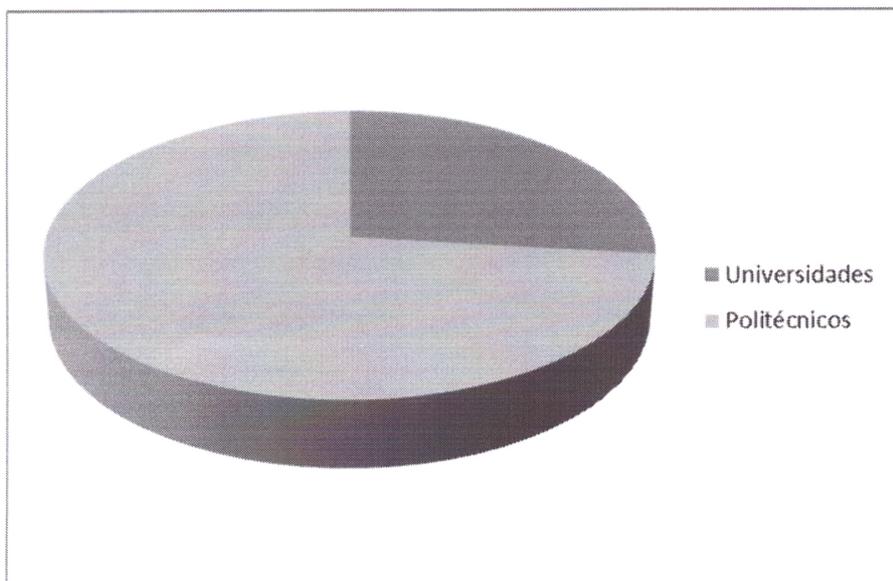




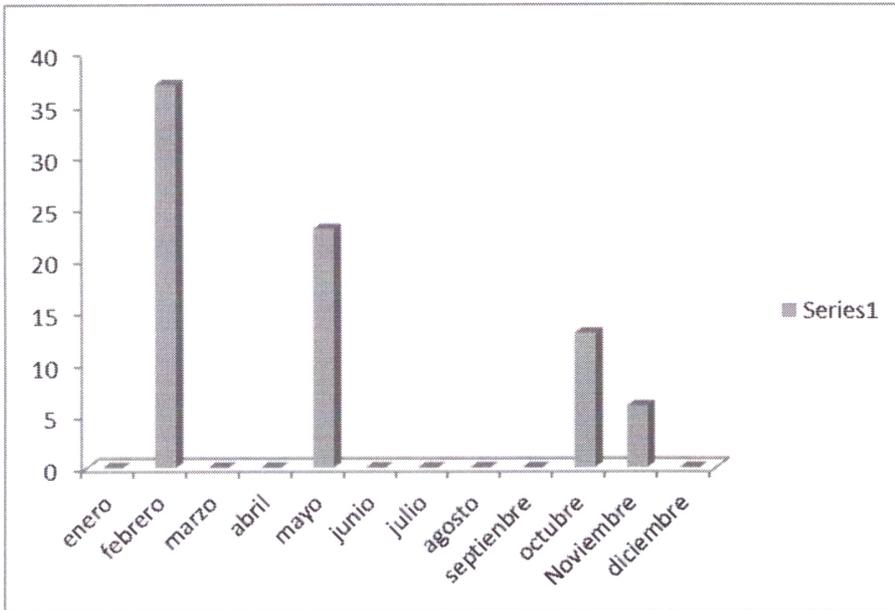
Nota: Solicitudes recibidas a través de la OAI por mes.

Recorrido de estudiantes por las Instalaciones de la Institución

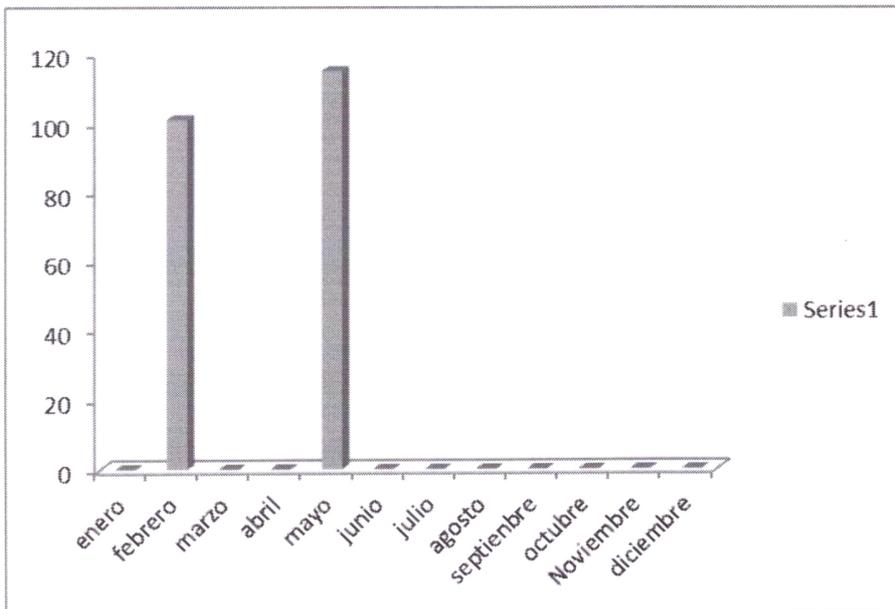
Durante el año 2019 recibimos ochenta (80) estudiantes de Universidades como la UNFHU, UASD y UNICARIBE, doscientos dieciséis (216) estudiantes de Politécnicos, colegios y escuelas públicas nos visitaron, recabando informaciones relativas a la institución, al proceso de comercialización, canales de distribución, productos, Relaciones Públicas, entre otros temas, y también para conocer las instalaciones del Merca Santo Domingo MSD.



Nota: cantidad de estudiantes en recorrido por las instalaciones del Merca Santo Domingo (MSD) durante el 2019.



Nota: Recorrido de estudiantes de Universidades por mes.



Nota: Recorrido de estudiantes de Politécnico, Colegios y Escuelas por mes.



Sistema 311 de Atención Ciudadana (Quejas, Reclamaciones y Sugerencias)

Durante el año 2019 fueron introducidas 0 quejas, 0 denuncias, 0 sugerencias y 0 reclamaciones, a través del Sistema 311 de Atención Ciudadana (Quejas, Reclamaciones y Sugerencias).

TIPO	CASO	RESUELTA	PENDIENTE
QUEJAS	0	0	0
RECLAMACIONES	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0
OTRAS	0	0	0
TOTAL	0	N/A	0

Nota: Estadísticas del Sistema 311 durante el 2018



Actividades Realizadas por la Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI)

Durante el año 2019 se ejecutaron una serie de actividades con el objetivo de continuar fortaleciendo el flujo de informaciones de la oficina de libre acceso a la información pública, con la finalidad de ofrecer un servicio de calidad a los ciudadanos y mantener actualizado el Portal de Transparencia de la institución. Estas actividades fueron:

- Elaboración de los Informes trimestrales del año 2019.
- Recibimiento y tramitación de las solicitudes de informaciones de los ciudadanos.
- Búsqueda, revisión y publicación en el Portal de Transparencia institucional de las informaciones descritas en la Matriz de Responsabilidad Informativa de la institución.
- Revisión y seguimiento de la entrega de informaciones por los Departamentos responsables.
- Registro, atención, gestión y respuesta a las consultas de información, a través del Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP).

Participación de la Responsable de Acceso a la Información en Comités y Comisiones de MERCADOM

- Durante el año 2019, la Responsable de Acceso a la Información, como miembro del Comité de Compras y Contrataciones, participo en diez (10) reuniones de este comité.

- Como miembro de la Comisión de Ética Pública de MERCADOM, participó en trece (13) reuniones de esta Comisión.
- Como miembro del Comité Administrador de los Medios Web (CAMWEB), participo en dos (2) reuniones de este comité.

Participación en Eventos y Reuniones de la Responsable de Acceso a la Información (RAI)

- **“Encuentro de Coordinadores Generales de Comisiones de Ética Pública”**, 14 de marzo de 2019.
- **“Conferencia Magistral con Motivo al Día Nacional de la Ética Ciudadana”**, Auditorio Jesús María Troncoso, Banco Central, 25 de abril de 2019.
- **Entrenamiento sobre el “Portal de Transparencia Fiscal”**, en el Salón de actos Dr. José Joaquín Bidó Medina, DIGEIG, 28 de mayo de 2019.
- **Seminario “Las contrataciones públicas como herramienta para un buen Gobierno”** Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCAMM), 28 de agosto del 2019.

Preparado por:



Kelvis Ponceano
Licda. Kelvis Ponceano

Responsable Acceso a la Información, (RAI)
MERCADOM