



**República Dominicana**  
**MERCADOS DOMINICANOS DE ABASTO AGROPECUARIO**  
**MERCADOM**

**Informe Anual de Estadísticas y Balances de Gestión de la OAI**  
**Correspondiente al año 2017**

Santo Domingo, D. N.  
Enero, 2018

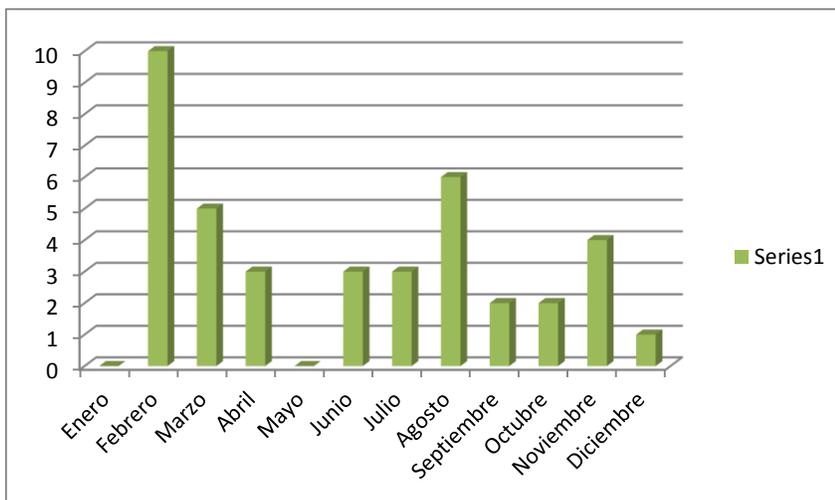
## Informe Anual de Estadísticas y Balances de Gestión de la OAI

La Oficina de Libre Acceso a la Información Pública de Mercados Dominicanos de Abasto Agropecuario MERCADOM, dando cumplimiento a la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública No. 200-04, y al Artículo 10 del reglamento de aplicación 130-05, presenta el informe anual de Estadísticas y Balances de Gestión de la OAI consolidado Enero- Diciembre del año 2017.

### Solicitudes de información de ciudadanos a la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI) de Mercados Dominicanos de Abasto Agropecuario MERCADOM

Durante el año 2017 se recibió un total de treinta y nueve (39) solicitudes de información, de las cuales se respondieron treinta y ocho (38) solicitudes exitosamente dentro del plazo que contempla la Ley 200-04, sobre libre acceso a la información pública, cero (0) pendiente, cero (0) Rechazadas y una (1) Remitida a otra institución.

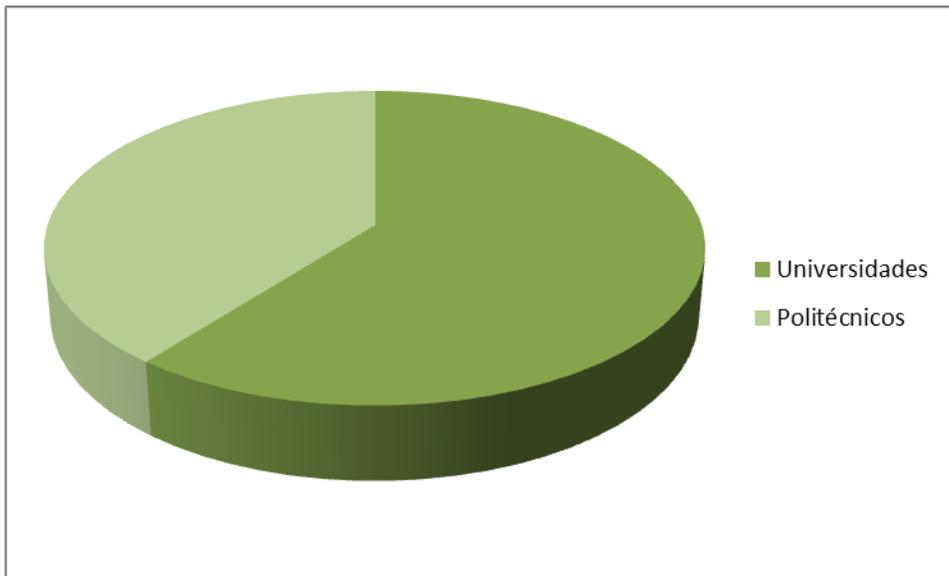
Medios de Solicitud	Recibidas	Pendiente	Respuestas		
			Resueltas	Rechazadas	Remitida
Personal	36	0	35	0	1
Electrónica	0	0	0	0	0
Teléfono	2	0	2	0	0
311	0	0	0	0	0
SAIP	1	0	1	0	0
Otras	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>39</b>	<b>0</b>	<b>38</b>	<b>0</b>	<b>1</b>



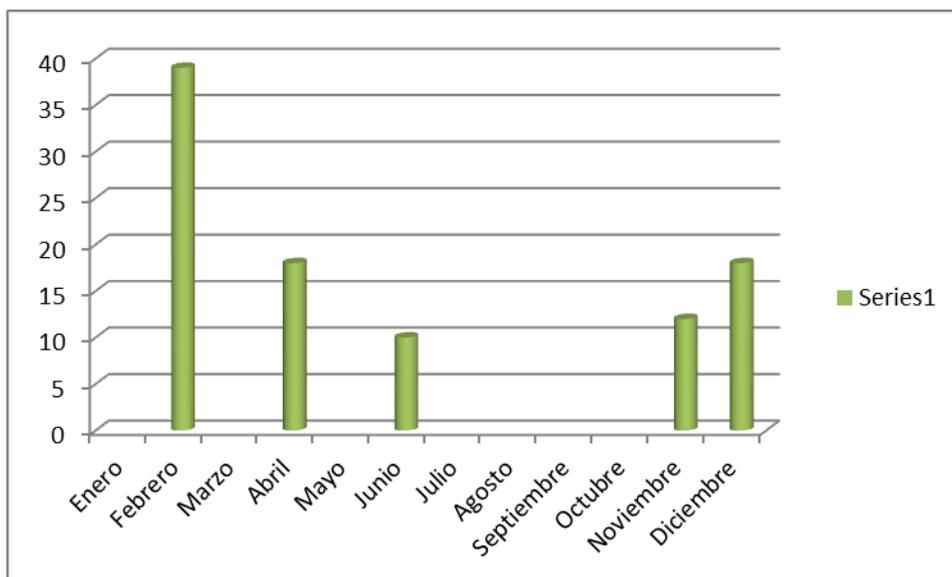
Nota: Solicitudes recibidas a través de la OAI por mes.

## Recorrido de estudiantes por las Instalaciones de la Institución

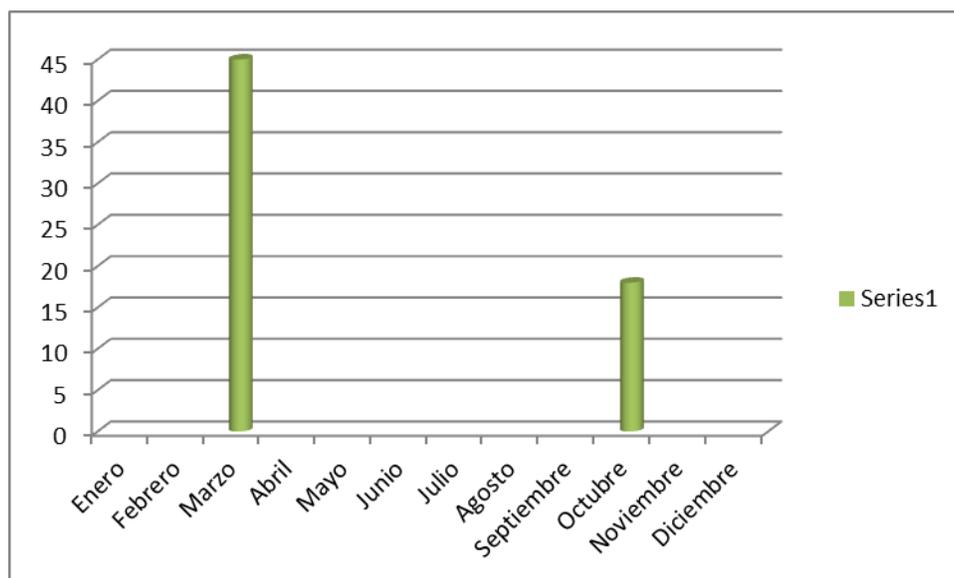
Durante el año 2017 recibimos noventa y siete (97) estudiantes de Universidades como la UNFHU, UASD, UNEV, OIM y UCSD, sesenta y tres (63) estudiantes de Politécnicos secundarias nos visitaron, recabando informaciones relativas a la institución, al proceso de comercialización, canales de distribución, productos, Relaciones Públicas y para conocer las instalaciones del Merca Santo Domingo MSD.



Nota: cantidad de estudiantes en recorrido por las instalaciones durante el 2017.



Nota: Recorrido de estudiantes de Universidades por mes.



Nota: Recorrido de estudiantes de Politécnico por mes.

### **Sistema 311 de Atención Ciudadana (Quejas, Reclamaciones y Sugerencias)**

En el 2017 se vinculó la institución con el Sistema 311 de Atención Ciudadana (Quejas, Reclamaciones y Sugerencias). Durante el año fueron introducidas 0 quejas, 0 denuncias, 0 sugerencias y 0 reclamaciones.

### **Gobierno Abierto**

En el año 2017 se inició el proceso de solicitud de la certificación NORTIC A3, donde se conformó mediante una resolución administrativa interna el Comité Administrador de los Medios Web (CAMWEB) el cual analizará el conjunto de datos de la institución reutilizables, los cuales se actualizan mensualmente. Para el último trimestre del año se obtuvo la certificación de la Norma NORTIC A3, sobre Publicación de Datos abiertos de Gobierno Dominicano.

### **Actividades Realizadas por la Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI)**

Durante el año 2017 se ejecutaron una serie de actividades con el objetivo de continuar fortaleciendo el flujo de informaciones de la oficina de libre acceso a la información pública, con la finalidad de

ofrecer un servicio de calidad a los ciudadanos y mantener actualizado el Portal de Transparencia de la institución. Estas actividades fueron:

- Elaboración de los Informes trimestrales del año 2017.
- Recibimiento y tramitación de las solicitudes de informaciones de los ciudadanos.
- Búsqueda, revisión y publicación en el Portal de Transparencia institucional de las informaciones descritas en la Matriz de Responsabilidad Informativa de la institución.
- Revisión y seguimiento de la entrega de informaciones por los Departamentos responsables.
- Registro, atención, gestión y respuesta a las consultas de información, a través del Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP).

### **Participación de la Responsable de Acceso a la Información en Comités y Comisiones de MERCADOM**

- Durante el año 2017, la Responsable de Acceso a la Información, como miembro de la Comisión de Ética Pública de MERCADOM, participó en dos (2) reuniones de esta Comisión.
- Como miembro del Comité Administrador de los Medios Web (CAMWEB), participo en dos (2) reuniones de este comité.

### **Participación en Eventos y Reuniones de la Responsable de Acceso a la Información (RAI)**

- Reunión de Orientación para la coordinación de las elecciones de las Comisiones de Ética, el día 18 de mayo de 2017.
- Reunión para tratar asuntos de interés en relación a la conformación de las Comisiones de Ética, el día 12 de junio del 2017.
- Juramentación por la máxima autoridad de la Comisión de Ética Pública (CEP) en las instalaciones de MERCADOM, 3 de agosto de 2017.
- Juramentación colectivas de las Comisiones de Ética Pública, 31 de agosto de 2017.
- Primera jornada de formación a los Responsables de Acceso a la Información Pública, los días 6,13 y 20 de septiembre.

- Conmemoración del derecho a saber, conferencia magistral titulada “*Acceso a la Información Pública como garantía de la Transparencia Gubernamental*”, a cargo del Lic. Camilo Enciso Vanegas, secretario general de Transparencia del Gobierno Colombiano, 3 de octubre de 2017.
- Lanzamiento Oficial del Portal único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP), 4 de octubre de 2017.
- Conmemoración de la semana del derecho a saber, caminata “*Yo Camino por la Integridad y la Transparencia*”, 6 de octubre de 2017.
- Taller “*Lecciones sobre Implementación de las leyes de Acceso a la Información Pública y políticas de Gobierno Abierto*”, a cargo del Sr. Marcos Mendiburu, especialista en temas de gobernabilidad de la Embajada de los Estados Unidos, 20 de octubre de 2017.
- Participación en el “Curso Básico para Comisiones de Ética Pública”, los días 01, 09, 23 de noviembre de 2017.
- Participación en las Mesas de Diálogo para la generación de políticas de Datos Abiertos, los días 27 y 28 de Noviembre de 2017.
- Conmemoración del Día Internacional Contra la Corrupción, 7 de diciembre de 2017.