



MANUAL DE
ORGANIZACIÓN
OFICINA DE ACCESO
A LA INFORMACIÓN
DE MERCADOM

Mercadom



**MANUAL DE ORGANIZACIÓN DE OAI
DE MERCADOS DOMINICANOS DE ABASTO AGROPECUARIO**

**Elaborado por:
Departamento de Planificación y Desarrollo**

Revisado por:



**Dirección General de Ética
e Integridad Gubernamental**

**Santo Domingo, D.N.
Agosto, 2017**



REPÚBLICA DOMINICANA
AUTORIDADES DE MERCADOS DOMINICANOS DE ABASTO
AGROPECUARIO
MERCADOM

Ing. Claudio Jiménez
Administrador General

Ing. Fausto Burgos
Sub Administrador

Lic. Arcadio Tavarez
Dir. Operaciones de la RENA

Lic. Ynedino Pérez
Director Administrativo y Financiero

Ing. José Amado Bencosme
Gerente Merca Santo Domingo

Lic. Robert Alexander Núñez
Enc. Depto. Administrativo

Lic. Gisela Meran
Enc. Depto. Jurídico

Licda. Leonarda Méndez
Enc. Depto. Recursos Humanos

Kelnis Ponceano
Responsable de Acceso a la Información



INDICE

INTRODUCCIÓN	2
CONCEPTO / JUSTIFICACIÓN	3
MISIÓN	4
VISIÓN.....	4
OBJETIVOS.....	4
Generales:	4
Específicos:	4
META.....	5
ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL.....	5
ORGANIGRAMA DE LA OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN.....	7
FUNCIONES DE LA OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA (OAI).....	8
FUNCIONES DEL RESPONSABLE DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA (RAI).....	9



INTRODUCCIÓN

Con el interés de dar cumplimiento a las disposiciones de la Ley de Libre Acceso a la Información Pública No.200-04 y su Reglamento de Aplicación No. 130-05, Mercados Dominicanos de Abasto Agropecuario (MERCADOM), presenta el Manual de Organización y Funciones de la Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI) de la institución.

El Manual contiene el organigrama o estructura organizacional de la Oficina, las funciones generales y el personal que la integra. Constituye una guía fundamental para dar respuesta de manera oportuna a las solicitudes de información que llegan a la Institución.



1. ASPECTOS GENERALES DE MERCADOM

Mercados Dominicanos de Abasto Agropecuario (MERCADOM), definió su Marco Estratégico Institucional el cual, a continuación citamos:

CONCEPTO / JUSTIFICACIÓN

La Ley General de Libre Acceso a la Información Pública establece que toda persona tiene derecho a solicitar y recibir información completa, veraz, adecuada y oportuna de cualquier órgano del Estado Dominicano, de sociedades anónimas o compañías por acciones con participación estatal.

La Ley No. 200-04 fue promulgada por el Poder Ejecutivo en fecha 13 de julio del 2004, mientras que el Decreto No. 130-05, que establece su reglamentación, fue emitido en fecha 25 de febrero del 2005.

Sus orígenes se fundamentan en las siguientes fuentes de derecho:

- ✓ La Declaración Universal de Derechos Humanos, que establece que "todo individuo tiene derecho a la libertad de opinión y expresión".
- ✓ Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos que expresa: "Toda persona tiene derecho a la libertad de expresión".
- ✓ La Convención Americana sobre los Derechos Humanos, que declara: "que el acceso a la información en poder del Estado promueve la transparencia y constituye un elemento esencial para la lucha contra la corrupción y es condición indispensable para la participación ciudadana y el pleno de los Derechos Humanos".
- ✓ La Constitución de la República Dominicana, la cual establece que: "Todos los medios de información tienen libre acceso a las fuentes noticiosas oficiales y privadas, siempre que no vayan en contra del orden público o pongan en peligro la seguridad nacional".



- ✓ En atención a lo antes expuesto, la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública, busca regular el eficiente servicio del derecho a la información.

MISIÓN

Cumplir con el deber de garantizar el libre acceso a la información y publicidad de los actos de gobierno, estimular la transparencia de los actos de nuestros representantes y ofrecer un servicio permanente de información en el ámbito de la agropecuaria, así como la difusión de los actos de carácter administrativo.

VISIÓN

Mantener a disposición de los ciudadanos y ciudadanas todas las informaciones que son requeridas en virtud de la Ley 200-04, a los fines de contribuir con el fortalecimiento de la transparencia en la administración pública para beneficio de la sociedad en general.

OBJETIVOS

Generales:

Poner a disposición de la ciudadanía las informaciones completas, veraces, adecuadas y oportunas de los recursos y gastos aprobados, su evolución y estado de ejecución, así como de los proyectos, programas, nomina, estadísticas y datos generales y específicos de las actividades legalmente presupuestadas por esta institución.

Específicos:

Establecer un sistema organizado, sintetizado y actualizado de las funciones de la OAI de Mercados dominicanos de Abasto Agropecuario MERCADOM, para facilitar y simplificar la tramitación de las informaciones solicitadas por cualquier persona amparada por la Ley 200-04.



META

La Oficina de Acceso a la Información Pública de Mercados Dominicanos de Abasto Agropecuario MERCADOM, se propone tener debidamente registrada y publicada en la página web, todas las informaciones institucionales que le ordena la ley antes indicada, así como también lograr el cumplimiento de la Matriz de Responsabilidad Organizacional establecida como instrumento de transparencia activa en esta institución.

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

La Oficina de libre acceso a la información pública deberá estar estructurada de la siguiente forma:

- a) El Responsable de la Oficina de Acceso a la Información (RAI), como encargado (a) de la Oficina: planifica, dirige, supervisa e informa al Administrador, todas las actividades desarrolladas, así como los servicios prestados a los ciudadanos.
- b) Técnico (a) de servicios a ciudadanos y tramitación de solicitudes de información: recibe y tramita las solicitudes depositadas por escrito, y a la vez entrega las informaciones solicitadas.
- c) Técnico (a) de servicios por portal de internet: da servicios a los ciudadanos (as) a través de la página de Internet, recibe las solicitudes de los ciudadanos vía correo electrónicos y da respuestas a las mismas.
- d) Técnico (a) actualización de Página Web: recopila, organiza y publica todas las informaciones señaladas en la Matriz de Responsabilidad Organizacional, conforme a la Ley 200-04, en la sección de Transparencia del Portal de Mercados Dominicanos de Abasto Agropecuario MERCADOM.

La Oficina de libre acceso a la información pública deberá estar estructurada de la siguiente forma:

- a) El Responsable de la Oficina de Acceso a la Información (RAI), como encargado (a) de la Oficina: planifica, dirige, supervisa e informa al Administrador,



todas las actividades desarrolladas, así como los servicios prestados a los ciudadanos.

b) Técnico (a) de servicios a ciudadanos y tramitación de solicitudes de información: recibe y tramita las solicitudes depositadas por escrito, y a la vez entrega las informaciones solicitadas.

c) Técnico (a) de servicios por portal de internet: da servicios a los ciudadanos (as) a través de la página de Internet, recibe las solicitudes de los ciudadanos vía correo electrónicos y da respuestas a las mismas.

d) Técnico (a) actualización de Página Web: recopila, organiza y publica todas las informaciones señaladas en la Matriz de Responsabilidad Organizacional, conforme a la Ley 200-04, en la sección de Transparencia del Portal de Mercados Dominicanos de Abasto Agropecuario MERCADOM.



ORGANIGRAMA DE LA OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN





FUNCIONES DE LA OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA (OAI)

La OAI cumplirá con las siguientes funciones:

- a) Recolectar, sistematizar y difundir la información a que se refiere los Servicios de información pública.
- b) Recibir y dar trámite a las solicitudes de acceso a la información.
- c) Auxiliar en la elaboración de solicitudes de acceso a la información y, en su caso, orientar a los solicitantes respecto de otros organismos, instituciones o entidades que pudieran tener la información que solicitan.
- d) Realizar los trámites dentro de su organismo, institución o entidad, necesarios para entregar la información solicitada.
- e) Efectuar las notificaciones a los solicitantes.
- f) Proponer los procedimientos internos que pudieran asegurar una mayor eficiencia en la gestión de las solicitudes de acceso a la información.
- g) Llevar un archivo de las solicitudes de acceso a la información, sus antecedentes, tramitación, resultados y costos.
- h) Elaborar estadísticas y balances de gestión de su área en materia de acceso a la información.
- i) Poner a disposición de la ciudadanía, tanto en Internet como en un lugar visible en sus instalaciones, un listado de los principales derechos que, en materia de acceso a la información, asisten al ciudadano.
- j) Elaborar, actualizar y poner a disposición de la ciudadanía un índice que contenga la información bajo su resguardo y administración.



- k) Realizar las correspondientes tachas en caso de solicitarse un documento que contenga información parcialmente reservada. Las tachas se harán bajo la responsabilidad de la máxima autoridad del organismo, institución o entidad.
- l) Realizar las demás tareas necesarias que aseguren el efectivo ejercicio del derecho de acceso a la información, la mayor eficiencia en su misión y la mejor comunicación entre el organismo, institución o entidad y los particulares.

FUNCIONES DEL RESPONSABLE DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA (RAI)

- a) Realizar todas las tareas encomendadas en el presente, bajo la dirección de la autoridad máxima del organismo, institución o entidad, actuando de modo coordinado con dicha autoridad.
- b) Comunicarse periódicamente y coordinar su trabajo con los RAI de los demás organismos, instituciones y entidades descritos en el Artículo 1 y en el Artículo 4, párrafo único, de la LGLAIP, a los fines de ampliar y mejorar las fuentes y bases de las informaciones, y de canalizar prontamente sus respectivas tramitaciones.
- c) Realizar las gestiones necesarias para localizar los documentos en los que conste la información solicitada.
- d) Enviar a la oficina pertinente aquellas solicitudes que fueran presentadas en una oficina no competente - en los términos de Artículo 7, párrafo II de la LGLAIP - bajo su dependencia, para que la solicitud de información sea respondida adecuadamente.
- e) Instituir los criterios, reglamentos y procedimientos para asegurar eficiencia en la gestión de las solicitudes de acceso a la información, elaborando un programa para facilitar la obtención de información del organismo, institución o entidad, que deberá ser actualizado periódicamente y que incluya las medidas necesarias para la organización de los archivos.



- f) Supervisar la aplicación de los criterios, reglamentos y procedimientos para su organismo, institución o entidad, en materia de clasificación y conservación de la documentación, así como la organización de archivos.
- g) Impulsar la actualización permanente de la información descrita en el Capítulo IV del presente reglamento en su organismo, institución o entidad.
- h) Compilar las estadísticas y balances de gestión de su área en materia de acceso a la información, elaborados por las respectivas OAI, y
- i) Confeccionar un informe anual respecto de su organismo, institución o entidad, que será publicado en las páginas de Internet oficiales y difundido por todos los medios posibles.



Elaborado por:

Departamento de Planificación y Desarrollo

Lic. Ronald Núñez
División de Desarrollo Institucional y
Calidad en la Gestión

Revisado por:



Licda. Kelnis Ponceano
Responsable de Oficina
de Acceso a la Información

Aprobado por

Ing. Claudio Jiménez
Administrador General

